

**Inhoudsopgave:**

- Artikel 1 - Algemeen
- Artikel 2 - Definities
- Artikel 3 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 4 - Toepasselijkheid
- Artikel 5 - Het aanbod
- Artikel 6 - De overeenkomst
- Artikel 7 - Herroepingsrecht
- Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 10 - De prijs
- Artikel 11 - Betaling
- Artikel 12 - Conformiteit en garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Retourzending
- Artikel 16 - Geschillen
- Artikel 17 - Overmacht

**Artikel 1. Algemeen**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van producten via de internetsite van de ondernemer.

1.2 Het accepteren van aanbiedingen of het plaatsen van bestellingen op de internet-site van Le Diamant betekent dat de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden wordt aanvaard.

**Artikel 2. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

2.2 Consument: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die een overeenkomst op afstand heeft afgesloten met de ondernemer.

2.3 Dag: kalenderdag.

2.4 Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

2.5 Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of de ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

2.6 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

2.7 Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.

2.8 Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt.

2.9 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

2.10 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en de ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

2.11 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

### **Artikel 3. Identiteit van de ondernemer**

Beauty Salon Le Diamant

Adres: Seinhuiswachter 20, 3034 KH, Rotterdam

Telefoonnummer: 06-54696932

E-mailadres: [info@salonlediamant.nl](mailto:info@salonlediamant.nl)

KvK-nummer:

Btw-identificatienummer:

### **Artikel 4. Toepasselijkheid**

4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.

4.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

4.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## Artikel 5. Het aanbod

5.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5.2 Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

5.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

5.4 Foto's van de producten op de website van ondernemer zijn slechts ter indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Productafbeeldingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen wijzigingen optreden in het uiterlijk en de verpakking van de producten. De klant kan geen klachten indienen over geconstateerde gebreken als het deze wijzigingen in het product betreffen.

5.5 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen.
- de eventuele kosten van verzending.
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn.
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht.
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst.
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert.
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel.
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is.
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen.
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten.
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen.
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

## **Artikel 6. De overeenkomst**

- 6.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 6.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 6.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 6.4 De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 6.5 De ondernemer zal bij het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan.
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht.
  - de in artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.
  - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- 6.6 In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
- 6.7 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

## **Artikel 7. Herroepingsrecht**

### *Bij levering van producten:*

- 7.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
- 7.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of ze het product wenst te behouden.
- 7.3 Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping

7.4 De consument dient de producten zo snel mogelijk maar binnen 14 dagen vanaf de dag van herroeping te retourneren. De consument dient de producten te retourneren naar het retouradres van de onderneming. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Geopende of beschadigde verpakkingen worden niet teruggenomen. Het openen van de verpakking betekent dat de klant de producten wenst te behouden.

#### **Artikel 8. Kosten in geval van herroeping**

- 8.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 8.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na herroeping of terugzending, terugbetalen. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- 8.3 Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

#### **Artikel 9. Uitsluiting herroepingsrecht**

- 9.1 De ondernemer behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer (het vermoeden bestaat dat) de producten reeds zijn geopend, gebruikt of door de schuld van de consument zijn beschadigd.
- 9.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
- Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
  - Die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
  - Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
  - Die snel kunnen bederven of verouderen.
  - Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.
  - Voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
  - Waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

#### **Artikel 10. De prijs**

- 10.1 Gedurende in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 10.2 In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

- 10.3 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 10.4 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen
  - de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 10.5 De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

### **Artikel 11. Betaling**

- 11.1 Betalingen kunnen worden uitgevoerd via Ideal of Paypal en wordt de volledige aankoop-prijs door de consument vooruitbetaald.
- 11.2 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
- 11.3 De consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 11.4 In voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden kan naar keuze van ondernemer de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- 11.5 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering komen voor rekening van de consument.

### **Artikel 12. Conformiteit en Garantie**

- 12.1 De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 12.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
- 12.3 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

### **Artikel 13. Levering en uitvoering**

- 13.1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 13.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- 13.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 5 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk

binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.

13.4 In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

13.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13.6 Ondernemer is niet verantwoordelijk voor vertraging bij de post/bezorger.

#### **Artikel 14. Klachtenregeling**

14.1 De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

14.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

14.3 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

14.5 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen.

#### **Artikel 15. Retourzendingen**

15.1 Verstuur een email naar [info@salonlediamant.nl](mailto:info@salonlediamant.nl) onder vermelding van uw naam, factuurnummer en de reden van de retourzending.

15.2 De ondernemer zorgt ervoor dat het volledige aankoopbedrag exclusief de retourkosten welke voor de rekening van de consument is, binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending terug te storten.

15.3 Het herroepingsrecht geldt enkel in onderstaande gevallen:

- De verzegeling van het product mag niet verbroken zijn.
- De verpakking van het product dient ongeschonden te zijn.
- De consument dient de producten zodanig te verpakken om beschadigingen te voorkomen.

15.4 Kosten voor retourzendingen, zijn voor de consument tenzij er door ondernemer een onjuist product is geleverd.

15.5 Niet aangetekend retour zenden is voor risico van de consument.

15.6 Ondernemer is niet verantwoordelijk voor vermissing of vertraging van de retourzending.  
15.7 Ongefrankeerde/niet voldoende gefrankeerde retourzendingen worden door de ondernemer niet geaccepteerd.

#### **Artikel 16. Geschillen**

16.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.  
16.2 Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.  
16.3 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

#### **Artikel 17. Overmacht**

17.1 Indien de ondernemer als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar toerekenbaar is, verhinderd is of in ernstige mate bemoeilijkt is om enige verplichting na te komen, dan is de ondernemer gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel te annuleren, zonder dat de consument jegens de ondernemer enige aanspraak heeft. Indien de periode van overmacht langer dan drie maanden geduurd heeft, is zowel de consument als de ondernemer gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder jegens de andere partij schadeplichtig te zijn.

COPYRIGHT © 2020 LE DIAMANT. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

Al het materiaal op deze website is auteursrechtelijk beschermd door de ondernemer.



## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan  
Le Diamant Beauty  
Seinhuiswachter 20  
3034 KH Rotterdam  
info@salonlediamant.nl  
06-54696932

– Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

– Besteld op (DD-MM-YYYY) :

– Bestelnummer :

– Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

– Naam/Namen consument(en)

– Adres consument(en) :

– IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\* Doorhalen wat niet van toepassing is.*